

## Wir interessieren uns für folgende Dienstleistungen:

- Untersuchung IT-Abteilung / Rechenzentrum
- Wir haben Interesse an weiteren Dienstleistungen:

---

---

---

---

- Bitte rufen Sie uns an
- Senden Sie uns weiteres Informationsmaterial



**RÜCKFAX an**  
**07071 9795-55**

Individuelle Lösungen in den Bereichen des kommunalen Finanzwesens, der Organisation, der EDV und des Internets

Organisation

Ansprechpartner

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Telefon

Fax

E-Mail

### **HEYDER + PARTNER**

GESELLSCHAFT FÜR KOMMUNALBERATUNG MBH

Herr Dr. Wolfgang Heyder  
Konrad-Adenauer-Straße 11  
72072 Tübingen

Telefon: +49 7071 9795-0  
Fax: +49 7071 9795-55  
E-Mail: [w.heyder@heyder-partner.de](mailto:w.heyder@heyder-partner.de)  
Internet: [www.heyder-partner.de](http://www.heyder-partner.de)

## + IT & INTERNET

+ PERSONAL & ORGANISATION

+ GEBÜHREN & BEITRÄGE

+ DIGITALISIERUNG



Ihr kompetenter Partner in kommunalen Fragen

**HEYDER + PARTNER**  
GESELLSCHAFT FÜR KOMMUNALBERATUNG MBH

Für „Nicht-ITler“ ist es üblicherweise nur begrenzt möglich zu beurteilen, ob die IT-Abteilung des eigenen Hauses funktional arbeitet - hier hilft der erfahrene Blick des Experten von außen!

Wachsende Unzufriedenheit der Anwender mit dem Benutzerservice, Ausfallzeiten von Arbeitsplatzrechnern und Servern, Probleme mit der Datensicherheit sowie steigende Kosten für externe Dienstleister sind Indizien für Dysfunktionalität und Fehlkonzeptionierung der IT-Abteilung und machen eine Untersuchung und Neukonzeptionierung notwendig.



- Untersuchung IT-Abteilung
- Schwachstellenanalyse
- Erstellung, Überprüfung Organisationskonzept
- Personalbedarfsermittlung mit Analyse der Arbeitsprozesse und Kennzahlenberechnung

- ✓ **Verwaltungsmanagement mit Microsoft SharePoint:**
  - Sitzungsmanagement Professional
  - Projektplattform
  - Verwaltungs-/Aufgabengliederungsplan
  - Diktatsystem
  - Ticketsystem
  - Webkalender
  - Personalmanagement
  - individuelle Entwicklungen
  - Geschäftsprozessoptimierung
- ✓ **IT-Schulungen (interaktiver Schulungsraum)**

## UNTERSUCHUNG IT-ABTEILUNG / RECHENZENTRUM

Ursachen hierfür liegen meist im Fehlen von IT-Rahmenkonzepten, dem Nicht-Funktionieren des Benutzerservices, unpassendem Personalbedarf sowie in der mangelhaften Steuerung der IT-Abteilung.

Gerne stellen wir Ihnen unsere jahrelange Erfahrung und Kompetenz im Bereich Organisation von IT-Abteilungen und Rechenzentren im öffentlichen Bereich zur Verfügung und entwickeln für Ihr Haus das optimale Konzept. Wir decken Schwachstellen auf und bieten umsetzungsorientierte Lösungen an.

## LEISTUNGEN UNSERES HAUSES

- Konzeptionierung Benutzerservice/Helpdesk nach ITIL-Kriterien
- Analyse im Technikbereich: Hard- und Softwareausstattung
- E-Government
- Green-IT
- Eingruppierungsüberprüfung
- Mitarbeiterschulung, Beschwerdemanagement, Kundenservice
- Beratung

## SOFTWAREENTWICKLUNG & HOSTING

- ✓ **Entwicklung von anwenderfreundlicher Software**
  - Erschließungsbeitragsabrechnungssystem EBAS
  - KAG-Abrechnungssystem (KAGAS)
  - Bauhofabrechnungssystem
- ✓ **Webdesign (Webentwicklungen/Homepage)**
- ✓ **Untersuchungen sowie Konzeptionen von Webauftritten**
- ✓ **Web-TV (Produktion von Imagevideos)**

