

# FIRMENPROFIL

*Ihr kompetenter Partner in kommunalen Fragen*



*Transparenz ist die Grundlage jeder guten Zusammenarbeit – das wissen wir aus über 30-jähriger Erfahrung als Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen für Kommunen. Mit dieser Hausmitteilung informieren wir Sie über unsere Arbeit und unsere Dienstleistungen.*

**D**ie Firma **HEYDER + PARTNER** Gesellschaft für Kommunalberatung ist ein Beratungsunternehmen, das sich seit über 3 Jahrzehnten auf Dienstleistungen für den öffentlichen Bereich spezialisiert hat.

Wir sind bundesweit tätig. Zu unseren Kunden gehören kleine Gemeinden im ländlichen Raum genauso wie große Städte in Ballungsgebieten. Wir beraten und unterstützen Zweckverbände, Stadtwerke, Landkreise, Regierungspräsidien bis hin zu Ministerien.

## UNSERE PHILOSOPHIE

Mehr als 30 qualifizierte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, Verwaltungs- und Wirtschaftswissenschaftler, Ingenieure und Techniker, Geografen sowie Bürokaufleute erarbeiten in Projektteams individuelle Lösungen in den Bereichen des kommunalen Finanzwesens, der Organisation, der IT, des Internets und der webbasierten Anwendungen.

In der Beratung stehen für uns vier Kriterien im Mittelpunkt. Wir bieten Ihnen:

### ■ INDIVIDUALITÄT

denn nur maßgeschneiderte Lösungen, die Ihren Bedürfnissen genau entsprechen, sind in wirtschaftlicher Hinsicht erfolgreich.

### ■ AKTUALITÄT

denn nur wer immer einen Schritt vorausdenkt, kann langfristig seinen Kunden eine gute Beratung anbieten.

### ■ RECHTSSICHERHEIT

denn nur ein Vorgehen nach der aktuellsten Rechtsprechung verhindert Folgekosten.

### ■ WIRTSCHAFTLICHKEIT

denn als Treuhänder von öffentlichen Geldern stehen Sie (und damit auch wir als Beratungsunternehmen) in einer besonderen Verantwortung der Öffentlichkeit gegenüber.



*„Ihre individuellen Anforderungen stehen bei uns im Mittelpunkt!“*

Dr. Wolfgang Heyder

# FIRMENPROFIL

## DIENSTLEISTUNGEN

Eine große Anzahl unserer Kunden verbindet den Namen unseres Hauses mit der Erstellung von Gebührenkalkulationen, Globalberechnungen und Dienstleistungen im Bereich des Neuen Kommunalen Haushalts- und Rechnungswesens.

Durch die stetig wachsenden Anforderungen an eine Kommune im Bereich der Digitalisierung, des Datenmanagements und der Anwendung von webbasierten Kommunikationsplattformen haben wir unser Dienstleistungsspektrum umfassend erweitert.

Im Nachfolgenden möchten wir Ihnen unsere Leistungen genauer darstellen.

## FINANZWESEN

Mit dem zunehmenden Schuldenberg von Bund und Ländern verschlechtert sich die Finanzlage auf kommunaler Ebene kontinuierlich. Eine generelle Haushaltskonsolidierung verbunden mit Aufgabenkritik ist zunehmend bestimmendes Thema der Verwaltungswirklichkeit. Wir helfen Ihnen weiter bei allen Fragen und Problemen zu den Themenbereichen:

- Haushaltkonsolidierung
- Erstellung von Haushaltsplänen und Jahresrechnungen
- Erstellung Eröffnungsbilanz



*„Profitieren Sie von flexiblen Leistungen mit Mehrwert!“*

Wolfgang Mauz



*„Kompetent, in Ihrer Nähe und immer kostengünstig.“*

Norbert Kranz

- Aufstellung Produktplan
- Erstellung und Fortschreibung von Anlagenachweisen
- Durchführung von Jahresrechnungen von Kommunen, Zweckverbänden und Eigenbetrieben

Aufwendige Kalkulationen im Dickicht der Verwaltungsvorschriften sind für Kommunen aus Kapazitätsmangel oder aufgrund notwendiger Spezialisierung eine oftmals nicht leistbare zusätzliche Anforderung.

In folgenden Bereichen steht Ihnen unser Haus mit der Erstellung einer transparenten und rechtssicheren Kalkulation zur Seite.

- Zentrale und dezentrale Abwasserbeseitigung
- Niederschlagswassergebührenkalkulation und -konzeption
- Wasserversorgung
- Bestattungswesen
- Fleischhygienegebühren (nach EU-Recht)
- Abfallbeseitigung
- Kurtaxe/Fremdenverkehrsabgabe
- Kalkulation von Baukostenzuschüsse für Stadtwerke (Gas, Strom, Wasser)
- Gebührenbelastungsberechnungen

- Konzeption von Mehrkostenvereinbarungen
- Berechnung von Starkverschmutzerzuschlägen
- Globalberechnung/Kalkulation Abwasser/Wasser
- Veranlagung nach BauGB und KAG
- Straßenbestandsverzeichnisse (historische/vorhandene Straßen)
- Berechnung von Straßenentwässerungskostenanteilen (kosten- und leistungsorientiert)
- Kostenersätze Feuerwehr

## VERWALTUNG UND ORGANISATION

Das Personal einer Verwaltung ist nicht eine Maschinerie, sondern vielmehr ihr Herzstück. „Humane“ Organisationskonzepte und sinnvolle Stellenbeschreibungen beugen einem verwaltungstechnischen Herzinfarkt vor. Es gilt, mit Sensibilität und Einfühlungsvermögen kleine „Herzrhythmusstörungen“ aufzuspüren. Kompetente Beratung erhalten Sie zu:

- Untersuchung/Aufbau und Ablauforganisation
- Personalbedarfsbemessung
- Stellenbewertungen nach analytischen Modellen (KGST), Überleitung und Eingruppierung nach TVöD
- Entwicklung und Einführung von Modellen zur leistungsorientierten Vergütung nach dem TVöD
- Bewertungsgutachten

## IT UND INTERNET

Für „Nicht-ITler“ ist es üblicherweise nur begrenzt möglich zu beurteilen, ob die IT-Abteilung des eigenen Hauses funktional arbeitet – hier hilft der erfahrene Blick des Experten von außen!

Wachsende Unzufriedenheit der Anwender mit dem Benutzerservice, Ausfallzeiten von Arbeitsplatzrechnern und Servern, Probleme mit der Datensicherheit sowie steigende Kosten für externe Dienstleister sind Indizien für Dysfunktionalität und Fehlkonzeptionierung



*„Unsere Arbeit ist kundenorientiert und persönlich.“*

Peter Heyder

In der täglichen Arbeit von öffentlichen Einrichtungen steht das Verwalten und Bewerten eines großen Umfanges von Daten im Mittelpunkt.

Durch die rasante Entwicklung der Informations- und Kommunikationstechnologien erfahren Kommunikationsprozesse in der Verwaltung und deren Organisationsformen eine tiefgreifende Veränderung.

Die Firma HEYDER + PARTNER Gesellschaft für Kommunalberatung bietet die folgenden Dienstleistungen an:

- Konzeptionierung Benutzerservice/ Helpdesk nach ITIL-Kriterien
- IT-Schulungen (interaktiver Schulungsraum)
- Entwicklung von anwenderfreundlicher Software
  - Erschließungsbeitragsabrechnungssystem EBAS
  - KAG-Abrechnungssystem (KAGAS)
  - Bauhofabrechnungssystem
- Webdesign (Webentwicklungen/ Homepage)
- Untersuchungen sowie Konzeptionen von Webauftritten
- Web-TV (Produktion von Imagevideos)
- Datenbankentwicklungen:
  - getrennte Abwassergebühr
  - Gebäudemanagement
  - Beitragsfachschaale

der IT-Abteilung und machen eine Untersuchung und Neukonzeptionierung notwendig.

Ursachen hierfür liegen meist im Fehlen von IT-Rahmenkonzepten, dem Nicht-Funktionieren des Benutzerservices, unpassendem Personalbedarf sowie in der mangelhaften Steuerung der IT-Abteilung.

Gerne stellen wir Ihnen unsere jahrelange Erfahrung und Kompetenz im Bereich Organisation von IT-Abteilungen und Rechenzentren im öffentlichen Bereich zur Verfügung und entwickeln für Ihr Haus das optimale Konzept. Wir decken Schwachstellen auf und bieten umsetzungsorientierte Lösungen an.

- Untersuchung IT-Abteilung
  - Schwachstellenanalyse
  - Erstellung, Überprüfung Organisationskonzept
  - Personalbedarfsermittlung mit Analyse der Arbeitsprozesse und Kennzahlenberechnung

## TECHNISCHE DIENSTE

- Bauhof
- Hausmeisterpools
- Amtsbotendienste
- IT



# KONTAKT

## HAUPTSITZ

### HEYDER + PARTNER

Gesellschaft für Kommunalberatung mbH

Konrad-Adenauer Str. 11

72072 Tübingen

Telefon: 07071 9795-0

Fax: 07071 9795-55



## NIEDERLASSUNG LEIPZIG

### HEYDER + PARTNER

Gesellschaft für Kommunalberatung mbH

Ludwig-Erhard Str. 51

04103 Leipzig

Telefon: 0341 998 113 - 0

Fax: 0341 998 113 - 9



## Ihr kompetenter Partner in kommunalen Fragen:

- **Gebührenkalkulation:**
  - ✓ *Wasserversorgung*
  - ✓ *Abwassergebühr (RW, SW)*
  - ✓ *Bestattungswesen*
- **Kalkulation Kostenersatz Feuerwehr**
- **Kataster:**
  - ✓ *Straßen*
  - ✓ *Friedhof*
  - ✓ *Baulücken*
  - ✓ *Grünflächen*
- **Datenpflege für die gesplittete Abwassergebühr / Versiegelungskataster**
- **Globalberechnung (Beitragskalkulation) Wasser / Abwasser**
- **Baukostenzuschüsse nach AVB**
- **Digitalisierung von Friedhofsplänen**
- **Personalentwicklung & Organisation**
- **Webdesign (Beratung Typo3)**
- **Web-TV (Produktion von Imagevideos)**
- **Personalbedarfsberechnung von IT-Abteilungen**
- **Untersuchungen sowie Konzeptionen von Webauftritten**
- **IT-Analyse / -Schulungen**
- **Potentialanalyse Windkraft**